ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI

SEGUIMIENTO A CASOS DE PACIENTES ONCOLOGICOS
INFORME N°4145.020.14.84.366

1. Datos generales
   Fecha:
   29agosto2022
   Lugar: Secretaria de Salud Pública Distrito de CaliDirección: correo programacancer@cali.gov.co Horario: 03:00 pm – 05:30 pm

Objetivo: Realizar seguimiento a pacientes oncológicos con barreras de atención en articulación con el SAC, en el marco del proyecto menos barreras más vida.

2. Metodología aplicada: llegan los casos al correo institucional del proyecto cáncer donde enfermera encargada de la gestión administrativa los remite para seguimiento de la barrera dando cumplimiento a la gestión del proyecto menos barreras más vida.

   Se realiza contacto telefónico, con acudientes y paciente oncológica para saber del estado de salud y red de apoyo.

3. Desarrollo de la jornada: La enfermera Luz Mirley Solís Sinisterra, realizo contacto telefónico y reporte de casos al SAC para apoyo en la barrera administrativa de los pacientes reportados los cuales se relacionan a continuación:

- ✓ **LEIDY VIVIANA CASTILLO LONDOÑO**
  CC 1130619970
  EAPB
  Teléfono 3166065129 / 3175144869

Realizo contacto telefónico con la usuaria Quien está diagnosticada con cáncer de mama desde el JULIO 2022, y no había tenido su primera atención oncológica, la paciente fue asignación por la EAPB a clínica de occidente donde nunca fue atendida, por temas administrativo, paciente refiere que fue el viernes a la ESE NORTE cede calima donde realizaron gestión administrativa y ya cuenta con cita con el cirujano de mama para mañana 30-08-2022 a las 9 y 30 se explica la importancia del cumplimiento am la cita y a las conductas medicas tomadas en la misma.

- ✓ **RUBÉN DARÍO BOTERO RAMÍREZ**
  CC. 14994554
  EAPB-NUEVA EPS

ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI

SEGUIMIENTO A CASOS DE PACIENTES ONCOLOGICOS
INFORME N°4145.020.14.84.366

Realizo contacto telefónico con el usuario paciente de Cali celular 3176363885 refiere que tiene cita con el gastroenterólogo para el 17 de octubre 2022, pero estaría pendiente el examen ya que en dicha sita la idea es llevarlo para toma de conducta medica el examen se llama esofajogastroduoenoscopia, refiere que le mandaron un medicamento para el colesterol y triglicéridos pero que la EAPB NUEVA EPS le informan que desde hace 2 meses no los entregan "dígale a la médica que le cambie el medicamento, la médica me dijo que colocara tutela pero que ese es el medicamento que me sirve vale 200 mil pesos", se reporta caso al SAC para apoyo en la gestión del caso, se recomienda al paciente insistir en su EAPB para el cumplimiento de la conducta médica, queda con número de caso en el SAC 80281 y 80282.

- ✓ **SOFIA HERNÁNDEZ DE AGUIRRE**
  CC. 29118152
  OLIMPO ANTONIO AGUIRRE LEÓN
  Teléfono 2437390
  EAPB- NUEVA EPS

Se realiza llamada telefónica al número reportado no es posible establecer contacto telefónico a ese número se remite caso al área psicosocial del proyecto cáncer la cual se encontraba en asistencia técnica con la EAPB de estos pacientes a ya en la base de ellos tampoco hay otro número diferente queda pendiente gestión por el prestador para localizar a los usuarios, sin embargo, se reporta caso al SAC.

- ✓ **GLADYS CERON MOLANO**
  CC 24577317
  TELEFONO 3188465275 / 3023393869
  EAPB-EMSSANAR

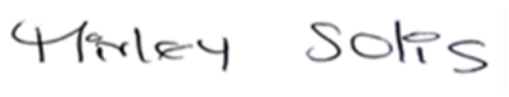
Realizo contacto telefónico con la usuaria EAPB EMSSANAR, quien refiere que fue diagnosticada desde Marzo del 2021 y a la fecha no ha tenido continuidad en su atención donde refiere que ha sido valorada por especialista oncólogo en 2 ocasiones donde le entregan orden de cirugía y a la fecha no ha sido programa ni tampoco está recibiendo ningún tratamiento médico, la paciente se encuentra muy angustiada porque esta con una programación de cirugía desde el 26 de Agosto 2022 pero las timosamente los prestadores de la EAPB EMSSANAR no aceden a la prestación de los servicios por no haber convenio por lo que se solicita reportar el caso a la EAPB y si no hay una respuesta oportuna que se trate el caso en asistencia técnica de la ruta psicosocial.

Es importante mencionar que la paciente ya cuenta con tutela y ni así acede a la atención en salud, se reporta caso al SAC y a ruta psicosocial del proyecto cáncer

4. Compromisos:

   Continuar seguimiento de paciente oncológicos dando cumplimiento al proyecto más vidas menos barreras de las diferentes EAPB.

Atentamente,

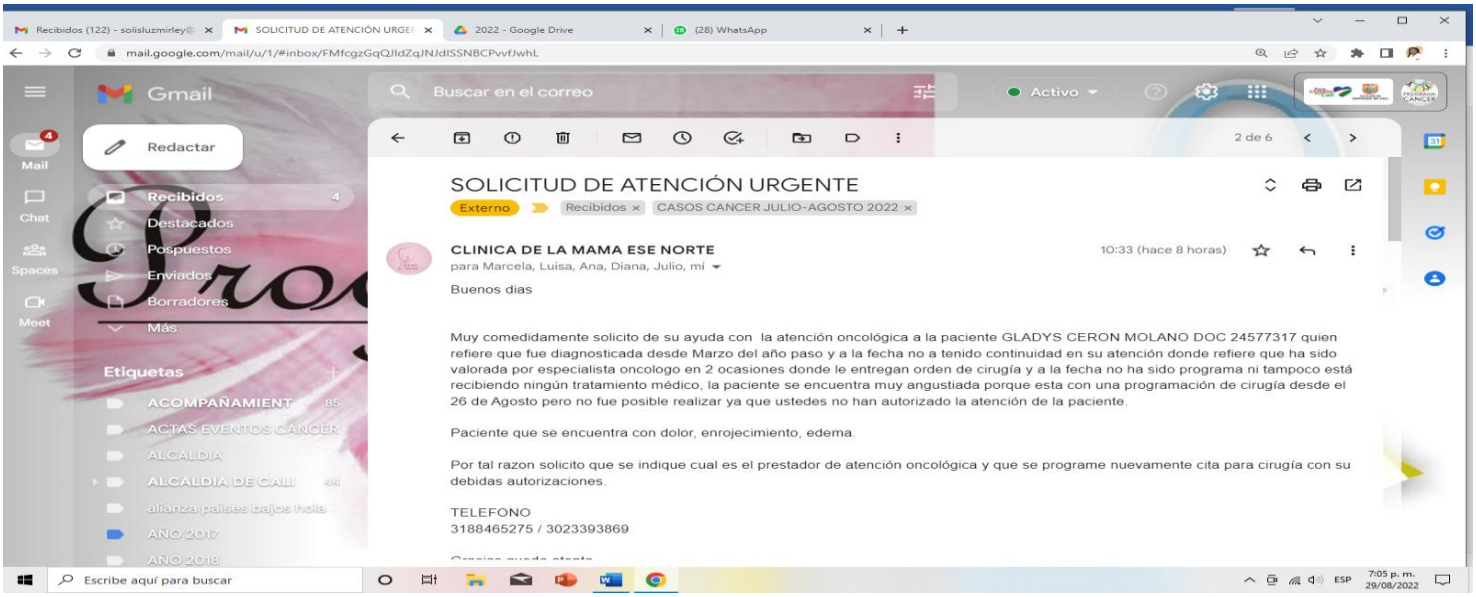


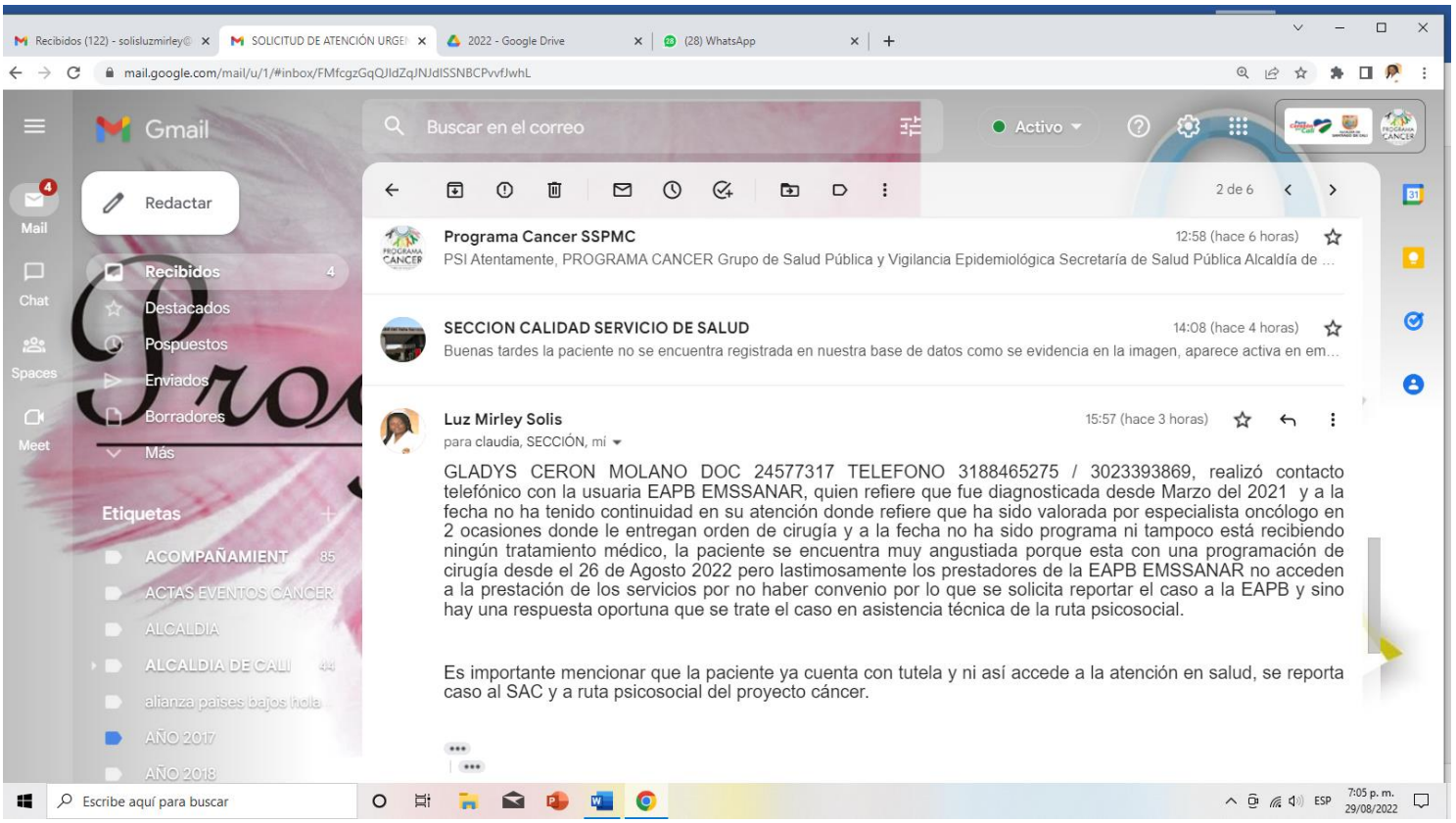
LUZ MIRLEY SOLIS SINISTERRA
Equipo funcional Adultez y Vejez.
secretaria de Salud Pública Cali.

Anexos Correo electrónico

ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI

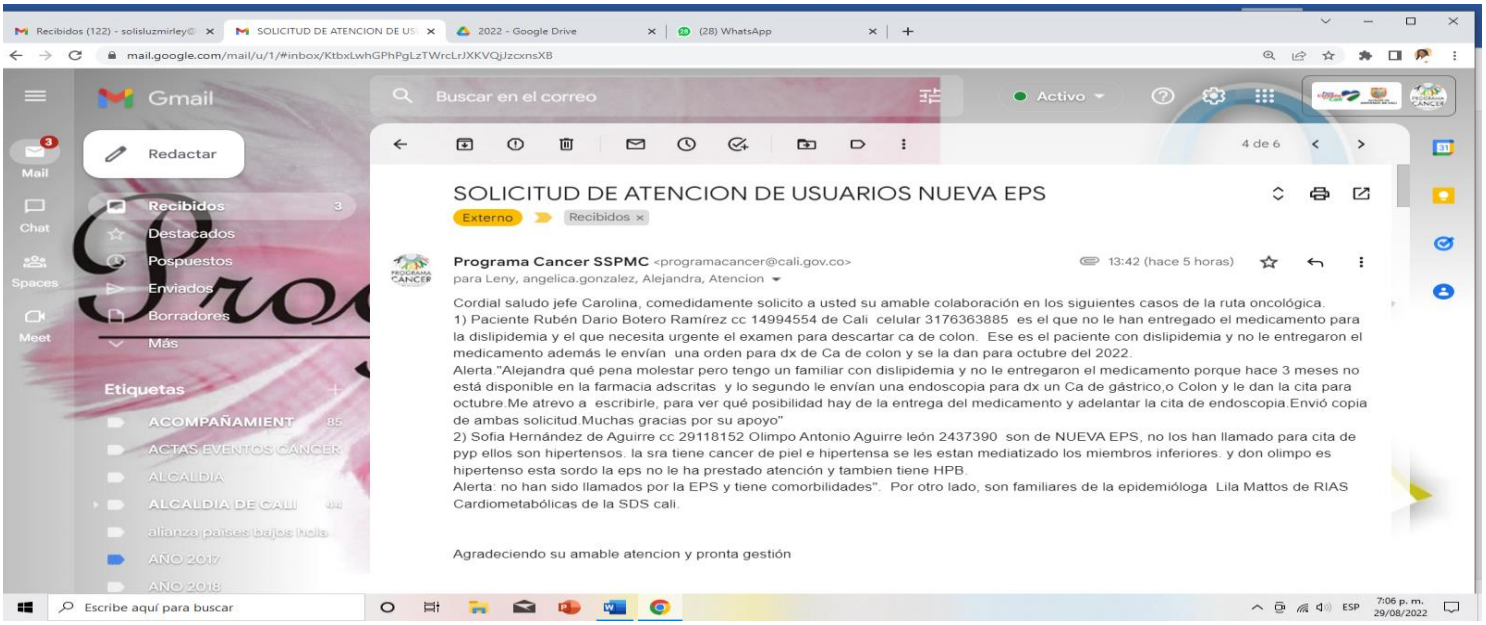
SEGUIMIENTO A PACIENTES ONCOLOGICOS
INFORME N°4145.020.14.84.366

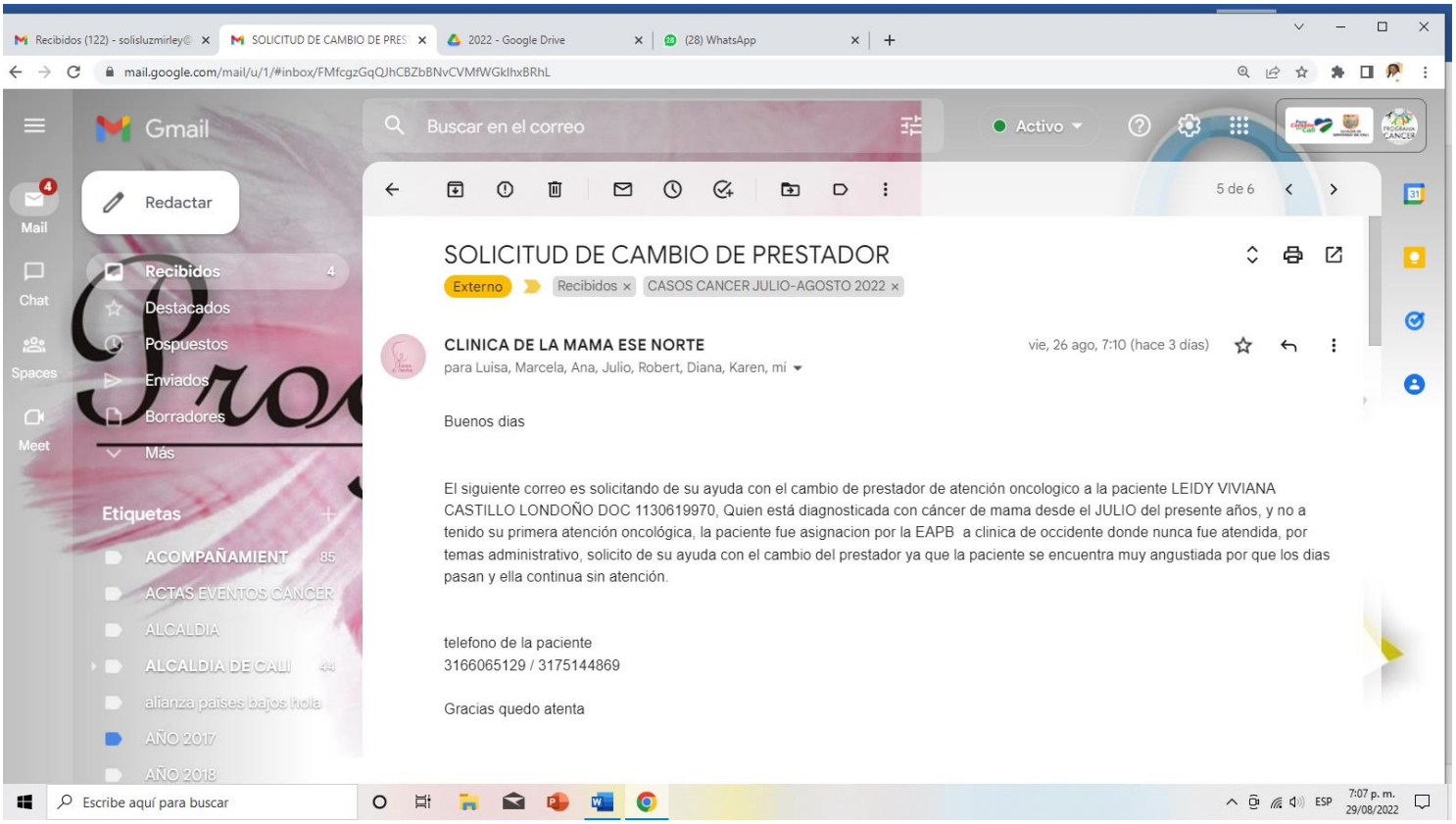




ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI

SEGUIMIENTO A PACIENTES ONCOLOGICOS
INFORME N°4145.020.14.84.366





ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI

SEGUIMIENTO A PACIENTES ONCOLOGICOS
INFORME N°4145.020.14.84.366

